

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		2	1	・子供が活動するスペースは確保されているとします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			適切だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1	生活空間は本人が過ごしやすい環境になっています。バリアフリーの配慮も適切だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1		1	清潔で子供の活動にあわせ快適に過ごせる空間です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12				こちらの要望を踏まえた上で支援計画が作成されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				子供の支援内容は具体的に設定されているので非常にわかりやすいです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				児童発達計画に沿って支援して頂いています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11			1	固定化しないように工夫されています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	7	・時勢柄… ・色々なお友達と交流して楽しく過ごしています。	地域の催し行事などで機会が合えば参加したい。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				丁寧に説明して頂きました。分かりやすいです。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				どちらも分かりやすく説明して頂きました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5	3	2	2	家族支援プログラムは常に行われているので助かります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				1	・通所時の様子を詳しく記入されているので子供の状況を把握しています。送迎時も口頭で子供の様子を伝えてくださり助かります。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4		1	・親が知らなかったような成長を知らせてくれてありがたいです。 ・定期的に面談・助言による支援が行われていると思います。		

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	3	・他の保護者の方とお話する機会はほぼないです。 ・活動支援は行われていると思います。	お仕事をされている方もいらしゃるが日々の連絡等で共有がある。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		1	こちらの相談大して即座に対応して下さり感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				配慮されています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	1	2	文書ですぐに伝えてくださるので助かります。	・通知でお知らせしている。 ・法人のホームページで公開している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			1	厳重に管理されています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	1	1	5	全て詳しく説明されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		5	定期的に行われていると思います。	災害時等の避難方法について動作や学習を行っている。更に重ねたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・家でもずっと根っこのお友達やお仕事の皆、作業所の方々の話をしています。とても楽しみにしています。 ・子供は毎日通所を楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・いつも報告を楽しみにしています。子供が楽しく過ごしている姿、先生が温かく接している様子が伺えます。 ・大変満足している。 ・子供の発達に合わせて支援して下さるので満足です。	・個別の療育での成長と、お友達との関わりの中で社会性を広げていける様に支援していきたい。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。