

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1	1	・狭い ・スペースは十分確保されています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				適切だと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	本人に分かりやすい生活空間でバリアフリーなど適切だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1	快適かつ子供が活動しやすい空間です。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12				こちらの要望に沿って作成されています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				具体的な支援内容を作成して頂いています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				児童発達計画に沿って支援して頂いています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11			2	色々工夫して頂いています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	9	色々なお友達と交流出来て子供はは楽しそうです。	地域の催し行事などで機会が合えば参加したい。
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			丁寧に説明して頂き分かりやすいです。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1			全て詳しく説明されました。非常に分かりやすいです。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6	3	2	2	適切に行われています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1		1	・通所時の子供の状況を詳しく記入してくださるので分かりやすいです。・毎回送迎しているので、話す機会があります。	課題項目や支援・達成等をご相談しながら更に充実度を進めたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4		2	助言などの支援が定期的に行われていると思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	5	支援されていると思います。	お仕事をされている方もいらしゃるが日々の連絡等で共有がある。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			すぐに対応して下さるので助かります。素早い対応に感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			全て配慮されています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	2	1	文書ですぐにお知らせして下さり助かります。	・通知でお知らせしている。 ・法人のホームページで公開している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13				厳重に管理されているので安心していきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1		3	説明されています。/緊急時対応・お迎えなどについて詳しく欲しい。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			9	定期的に行われていると思います。	災害時等の避難方法について動作や学習を行っている。更に重ねたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・行くことに抵抗はないようです。 ・毎日通所を楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	2			・子供に合わせた支援をして下さり、満足しています。 ・よく動くのでもう少し広々としたスペースがいいと思う。 ・通所から帰ってくると機嫌が良く充実した時間を過ごせているのが分かり満足しており、感謝です。	・個別の療育での成長と、お友達との関わりの中で社会性を広げていきたい。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。