

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 根っこくらぶ 保護者等数(児童数)17 回収数17 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	7			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	4			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	4	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17			理解はされていると思うが、もう少し積極的な支援が欲しいです。	現状をより向上出来るように、応援していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	5	1	送迎の時に色々お話して下さるので。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	9		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	3		・写真付きの会報で活動中の様子が分かりやすく良いです。 ・何度か子供の写真を載せたプリントを頂けて嬉しかったです。活動中の様子が見れるのは嬉しいです。	
	⑭	個人情報に十分注意している	14	3			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	2	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	7	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16	1			とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	17				<ul style="list-style-type: none"> ・子供にいつも楽しく対応して下さっている事が帰ってからの様子でわかります。 ・色々な所に連れて行って下さったりと、ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2021年2月

保護者様

放課後等デイサービス

根っこくらぶ

御礼ならびにご報告

令和2年度の自己評価の実施にあたり、保護者様の方々、
ご利用のお子様にはアンケートのご協力を頂きまして、
誠にありがとうございました。

様々なご意見などの集計結果を別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見に感謝致しますと共に、事業所として改
善できる事柄から取り組み始めております。

お子様の心身のご成長を課題に合わせてサポート出来る様に、
職員一同、充実の支援に努めて参ります。

今後とも 何卒宜しくお願い申し上げます。

2022年2月

保護者様

放課後等デイサービス

根っこくらぶ

御礼ならびにご報告

令和3年度の自己評価の実施にあたり、保護者様の方々、
ご利用のお子様にはアンケートのご協力を頂きまして、
誠にありがとうございました。

様々なお意見などの集計結果を別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見に感謝致しますと共に、事業所として改
善できる事柄から取り組み始めております。

お子様の心身のご成長を課題に合わせてサポート出来る様に、
職員一同、充実の支援に努めて参ります。

今後とも 何卒宜しくお願い申し上げます。

2023年2月

保護者様

放課後等デイサービス

根っこくらぶ

御礼ならびにご報告

令和4年度の自己評価の実施にあたり、保護者様の方々、
ご利用のお子様にはアンケートのご協力を頂きまして、
誠にありがとうございました。

様々のご意見などの集計結果を別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見に感謝致しますと共に、事業所として改
善できる事柄から取り組み始めております。

お子様の心身のご成長を課題に合わせてサポート出来る様に、
職員一同、充実の支援に努めて参ります。

今後とも 何卒宜しくお願い申し上げます。