

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 根っこくらぶ 保護者等数(児童数)5 回収数4 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			3		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	4				・サービス提供記録に詳しく書いてく ださり状況が理解しやすく良いで す。 ・根っこくらぶへ行く日は鞆を持ち 「これ」と朝から準備しています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	3	1			通所してから出来ることが増えてき たので満足しています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1		1	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	4					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	3			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	3			1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				とても楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価  
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2021年2月

保護者様

児童発達支援

根っこくらぶ

御礼ならびにご報告

令和2年度の自己評価の実施にあたり、保護者の皆様にはアンケートのご協力を頂きまして、誠にありがとうございました。様々のご意見などの集計結果を別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見に感謝致しますと共に、事業所として改善できる事柄から取り組み始めております。

お子様の心身のご成長を課題に合わせてサポート出来る様に、職員一同、充実の支援に努めて参ります。

今後とも 何卒宜しくお願い申し上げます。

2022年2月

保護者様

児童発達支援

根っこくらぶ

御礼ならびにご報告

令和3年度の自己評価の実施にあたり、保護者の皆様にはアンケートのご協力を頂きまして、誠にありがとうございました。様々なご意見などの集計結果を別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見に感謝致しますと共に、事業所として改善できる事柄から取り組み始めております。

お子様の心身のご成長を課題に合わせてサポート出来る様に、職員一同、充実の支援に努めて参ります。

今後とも 何卒宜しくお願い申し上げます。

2023年2月

保護者様

児童発達支援

根っこくらぶ

御礼ならびにご報告

令和4年度の自己評価の実施にあたり、保護者の皆様にはアンケートのご協力を頂きまして、誠にありがとうございました。様々のご意見などの集計結果を別紙にてご報告させていただきます。

皆様からの貴重なご意見に感謝致しますと共に、事業所として改善できる事柄から取り組み始めております。

お子様の心身のご成長を課題に合わせてサポート出来る様に、職員一同、充実の支援に努めて参ります。

今後とも 何卒宜しくお願い申し上げます。